

Cashless på Hamar Ølfestival 2016!

Hamar Ølfestival benytter i år den elektroniske betalingstjenesten Cashless. Dette for at du som festivaldeltaker skal få handlet raskere og køene skal bli kortere.

For å kunne handle mat og drikke på festivalen må du benytte et **Cashless-kort**. Kortet er inkludert i billetten til festivalen og deles ut ved innløsning av billetten.

Har du løst billett i forkant av Hamar Ølfestival kan du fylle på kortet ditt online på www.cashless.no, så er alt klart når du ankommer festivalen! Man kan også fylle på kortet på egne automater inne på festivalområdet.

Påfylling av Cashless-kortet

Kortet kan fylles opp på egne automater plassert inne på festivalområdet og gjøres ved å bruke bankkort, kredittkort eller kontanter. Du kan når du vil fylle på kortet eller sjekke saldo på disse automatene.

1. Legg Cashless kortet på leseplaten ved påfyllingsstasjonen
2. Trykk på «Påfylling»
3. Velg det beløpet du ønsker å fylle på
4. Sett kortet ditt i bankterminalen
5. Tast kode og «klar»
6. Vent til Cashless kortet er fylt med valgte beløp før du fjerner kortet fra leseren.
Dette tar noen få sekunder

Bruk av Cashless-kortet

Når du handler mat og drikke på Hamar Ølfestival betaler du med Cashless-kortet. Transaksjonen tar kun et par sekunder og det er ingen transaksjonskostnader. Etter hvert kjøp kan du se restsaldo på kortet i displayet på kassen eller be om en kvittering.

Ubrukt beløp på kortet etter festivalen kan du refundere tilbake til egen konto eller bruke på andre Cashless arrangement i 2016. Se arrangementskalender på www.cashless.no.

Refundering av ubrukt beløp på Cashless-kortet

Ubrukt beløp etter festivalen kan refunderes ved å hente ut en refunderingskvittering på de samme automatene du fylte på kortet.

Så husk å ta ut en refunderingskvittering før du forlater festivalen!

1. Legg Cashless kortet på leseplaten ved påfyllingsstasjonen.
2. Trykk på «Refusjon»
3. Ta med kvittering som skrives ut. Saldo på kortet vil da stå som «Kr 0»
4. Kvitteringen inneholder kortnummeret og en refunderingskode som er tilknyttet DITT refusjonsbeløp – så ta godt vare på kvitteringen og kortet.
5. Registrer kortnummer og refunderingskode fra kvitteringen på www.cashless.no og refunder beløpet til ønsket konto.

Finansdepartementet krever at alle refusjoner må foregå mellom to registrerte konti. Dette innebærer at man må opprette en bruker på www.cashless.no og registrere refunderingskoden for å tilbakeføre ubrukt beløp til egen konto.

Dersom du ikke har hentet ut en refunderingskvittering, gå inn på www.cashless.no og følg anvisningen for manuell refundering.

Sperring av mistet kort

Dersom du mister Cashless- kortet ditt kan du sperre det for misbruk ved å kontakte Cashless informasjonsskranken på festivalen. Mistet kort erstattes ikke, men ved å kjøpe et erstatningskort kan utestående saldo overføres til nytt kort.

Det er ingen tidsbegrensning på refundering!

VIKTIG INFORMASJON:

Kortet er gyldig til og med 31.12.2016 og refunderingskvittering for ubrukt beløp MÅ hentes ut innen denne datoen!

For refundering av kort som ikke lenger er gyldig MÅ kortet sendes inn for refundering.

Se fullstendige avtalevilkår på www.cashless.no